

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ **МБУ «ФОК «ЛИДЕР»** **КИРЖАЧСКОГО РАЙОНА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ**

### 1. Общие положения

Настоящие Правила разработаны на основании:

Действующего законодательства Российской Федерации в сфере физической культуры и спорта;

Федерального закона от 30.03.1999 N52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

Национального стандарта РФ ГОСТ Р 57015-2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования»;

ГОСТ 58458-20 «Бассейны для плавания. Общие технические условия»;

Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 N 44 (ред. от 14.04.2022) Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг (Зарегистрировано в Минюсте России 30.12.2020 N 61953);

Национального стандарта РФ ГОСТ Р 57116-2016 «Фитнес - услуги. Общие требования к фитнес-объектам».

Настоящие Правила являются обязательными к соблюдению посетителями и работниками в здании МБУ «ФОК «ЛИДЕР» Киржачского района Владимирской области (далее — МБУ «ФОК «ЛИДЕР»).

Посетители ФОК обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг. С правилами можно ознакомиться на стойке администрации МБУ «ФОК «ЛИДЕР», а также на сайте МБУ «ФОК «ЛИДЕР» Киржачского района Владимирской области в сети Интернет.

Время работы МБУ «ФОК «ЛИДЕР» с 9:00 до 21:00.

Допуск посетителей в здание ФОК начинается в 9:00.

Посетители последних сеансов должны покинуть раздевальные помещения не позднее 20:30.

Администрация оставляет за собой право изменять количество получателей услуг в чаше бассейна и тренажерном зале.

### 2. Пребывание в ФОК

До посещения физкультурно-оздоровительных мероприятий в МБУ «ФОК «ЛИДЕР», внимательно ознакомиться с настоящими правилами.

Посетителям МБУ «ФОК «ЛИДЕР» рекомендуется:

- До начала посещения МБУ «ФОК «ЛИДЕР» пройти первичную консультацию у лечащего врача для получения рекомендаций по допустимому для него уровню физических нагрузок и рекомендованным видам занятий, так как посетитель МБУ «ФОК «ЛИДЕР» несет персональную ответственность за свое здоровье;

- При ухудшении (даже незначительном) самочувствия во время занятий посетителю МБУ «ФОК «ЛИДЕР» необходимо сообщить об этом инструктору по

спорту, который проводит физкультурные и спортивно - оздоровительные мероприятия, или иному сотруднику МБУ «ФОК «ЛИДЕР» для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся;

- При ухудшении самочувствия посетителя МБУ «ФОК «ЛИДЕР» в тот момент, когда в прямом доступе нет сотрудника МБУ «ФОК «ЛИДЕР», необходимо обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить сотрудника МБУ «ФОК «ЛИДЕР».

При нахождении на территории МБУ «ФОК «ЛИДЕР» следует соблюдать общепринятые нормы этикета:

При входе в МБУ «ФОК «ЛИДЕР» следует надевать сменную обувь или бахилы.

На территории МБУ «ФОК «ЛИДЕР» необходимо вежливо и уважительно относиться к другим посетителям и сотрудникам МБУ «ФОК «ЛИДЕР», третьим лицам, бережно относиться к имуществу МБУ «ФОК «ЛИДЕР» и третьих лиц.

При проведении физкультурно-оздоровительных мероприятий МБУ «ФОК «ЛИДЕР» следует соблюдать следующую форму одежды:

Для занятий в МБУ «ФОК «ЛИДЕР» необходимо иметь предназначенную для этого чистую сменную обувь и одежду: футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для бассейна - купальный костюм, резиновая шапочка и специальная (устойчивая и нескользящая) обувь.

Запрещается находиться на физкультурном и спортивно-оздоровительном мероприятии без специальной защиты, если такая защита предусмотрена для применения во время участия в соответствующем мероприятии.

Запрещается плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенный для спортивного плавания одежде, а также без нее.

Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой и опрятной.

Необходимо соблюдать общие нормы гигиены: перед посещением бассейна следует в обязательном порядке принять душ без купальников и плавок.

На территории МБУ «ФОК «ЛИДЕР» запрещается:

Курить на территории МБУ «ФОК «ЛИДЕР» (в т.ч. электронные сигареты, вапорайзеры и т.п.);

Находиться в МБУ «ФОК «ЛИДЕР» в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;

Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача;

Приносить и хранить на территории МБУ «ФОК «ЛИДЕР» опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозионные вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие;

Приносить и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь, за исключением случаев отсутствия данного оборудования в МБУ «ФОК «ЛИДЕР» и по согласованию с администрацией;

Самостоятельно использовать аппаратуру МБУ «ФОК «ЛИДЕР», в т.ч. системы

вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и пр.; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;

Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой МБУ «ФОК «ЛИДЕР», в т.ч. включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования в помещениях МБУ «ФОК «ЛИДЕР»;

Примечание: Администрация МБУ «ФОК «ЛИДЕР» оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в МБУ «ФОК «ЛИДЕР», а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в МБУ «ФОК «ЛИДЕР» мешает, рекомендуется при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью;

Входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;

Осуществлять какие-либо действия в ущерб правам и интересам других посетителей МБУ «ФОК «ЛИДЕР»;

Пользоваться спортивно-оздоровительными услугами при плохом самочувствии, в период заболевания или обострения хронического заболевания;

В период беременности посещать физкультурно - оздоровительные мероприятия, не предусмотренные для беременных;

Проводить на территории МБУ «ФОК «ЛИДЕР» физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия, в т.ч. составлять тренировочные программы, оказывать помощь посетителям МБУ «ФОК «ЛИДЕР» во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс посетителей МБУ «ФОК «ЛИДЕР», а также оказывать иные услуги посетителям МБУ «ФОК «ЛИДЕР» или пользоваться такими услугами (посетители МБУ «ФОК «ЛИДЕР» могут пользоваться только услугами администрации и сотрудников МБУ «ФОК «ЛИДЕР»);

Оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет на территории МБУ «ФОК «ЛИДЕР», в т.ч. в раздевалках, бассейне, тренажерном зале;

Продолжать занятия, тренировки или участие в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;

Оставлять собственный инвентарь на хранение в МБУ «ФОК «ЛИДЕР» без предварительной договоренности и согласия администрации;

Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/ залов оборудование, предназначенное для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели;

Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий со специалистом МБУ «ФОК «ЛИДЕР»;

Самостоятельно заниматься в залах, предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками МБУ «ФОК «ЛИДЕР» для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;

Заниматься в помещениях МБУ «ФОК «ЛИДЕР», не предназначенных для организации и проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных

мероприятий;

Приносить пищу в тренировочные зоны, принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках;

Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах МБУ «ФОК «ЛИДЕР», за исключением помещений кафе (рекомендуется использовать только пластиковые стаканы и/или иные небьющиеся емкости);

Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;

Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях;

Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории МБУ «ФОК «ЛИДЕР», громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать. Следует воздержаться от совершения действий, которые могут помешать окружающим;

Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий со специалистом МБУ «ФОК «ЛИДЕР» и во время самостоятельных занятий в МБУ «ФОК «ЛИДЕР»;

Использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер МБУ «ФОК «ЛИДЕР» (мед, грязевые маски, масла и т.п.);

Самостоятельно размещать на территории МБУ «ФОК «ЛИДЕР» надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в т.ч. предпринимательскую;

Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни посетителей и сотрудников МБУ «ФОК «ЛИДЕР»;

Категорически запрещается пользоваться электробытовыми приборами, кроме установленных штатно, за исключением фена для сушки волос.

При посещении МБУ «ФОК «ЛИДЕР» (бассейн, тренажёрный зал) иметь медицинское заключению о состоянии здоровья.

### **3. Правила посещения бассейна МБУ «ФОК «ЛИДЕР».**

Вход посетителей в бассейн МБУ «ФОК «ЛИДЕР» осуществляется согласно утвержденному расписанию сеансов. Посетитель обязан строго соблюдать длительность посещения - продолжительность одного сеанса в плавательном бассейне составляет 60 (шестьдесят) минут.

Посетитель обязан освободить раздевальное помещение в течении 15 (пятнадцать) минут после завершения занятия в бассейне.

Посетитель бассейна МБУ «ФОК «ЛИДЕР» должен иметь медицинское заключение о состоянии здоровья.

Перед посещением бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду и уличную обувь в гардероб.

Посетитель предъявляет абонемент. Дежурный администратор МБУ «ФОК

«ЛИДЕР», проведя идентификацию и регистрацию посетителя, выдает ключ от шкафа для одежды в раздевальном помещении.

Ценные вещи: деньги, мобильный телефон, документы, ключи и т.п. сдаются в ячейки для хранения ценных вещей. На хранение принимаются малогабаритные вещи. Сумки, кейсы, чемоданы на хранение не принимаются. За оставленные без присмотра личные вещи администрация ответственности не несет.

Дети с 5 до 14 лет могут находиться в бассейне только под присмотром взрослых. Дети 5 лет и старше могут заходить только в раздевальные помещения своего пола.

Посетители с 14-летнего возраста, умеющие держаться на воде и плавать без дополнительных плавательных средств, могут быть допущены к самостоятельному плаванию с письменного разрешения родителей или опекунов (письменное согласие).

Для посещения бассейна детьми до 14 лет необходимо с установленной периодичностью предоставлять соответствующую медицинскую справку.

При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый. Родителям с маленькими детьми разрешается плавать только на крайних дорожках.

Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде.

Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, шапочки для плавания, специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа и полотенца. Запрещается плавать в одежде, не предназначенней для бассейна.

Получив ключ от шкафа для одежды, посетителю следует раздеться в раздевальном помещении и пройти в душевую. Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ без купальников и плавок. Запрещается входить в бассейн без посещения душа.

Перед посещением бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

Запрещается перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

Запрещается входить в воду с жевательной резинкой; пластырем; бинтами.

Рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

Запрещается прыгать со стартовых тумб бассейна вне проведения спортивных соревнований, а также способами, угрожающими здоровью.

Запрещается прыгать с бортиков бассейна.

Запрещается подавать ложные сигналы бедствия.

Запрещается плавать поперек плавательных дорожек.

Запрещается проныривать вдоль и поперек плавательных дорожек.

Запрещается висеть на разделителях плавательных дорожек.

Запрещается погружаться в воду на задержанном дыхании.

Запрещается пользоваться ластами, лопатками, маской без согласования с инструктором/тренером. Дежурный инструктор/тренер, в целях соблюдения мер безопасности, вправе отказать в выдаче и использовании инвентаря для плавания.

Запрещается использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

Запрещается нырять вниз головой на мелкой части бассейна.

Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

Нельзя останавливаться посередине дорожки, так как это может помешать движению других занимающихся.

Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания, нарукавники и пр.).

Не допускается плавать на дорожке бассейна, на которой проводится физкультурное и спортивно-оздоровительное мероприятие в форме группового занятия с инструктором/тренером, или на дорожке, на которой инструктор установил ограничение по нахождению для других посетителей в связи с проведением этих мероприятий в форме индивидуального занятия с посетителем бассейна. Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

Если посетитель делает перерыв в ходе тренировки, он должен расположиться в углу дорожки с правой ее стороны, чтобы другие посетители бассейна могли спокойно выполнить разворот. Необходимо повернуться лицом в сторону дорожки для того, чтобы следить за действиями других посетителей бассейна и избежать столкновения и, как следствие, травм.

При пересечении бассейна поперек (при смене дорожки или при движении к лестнице) необходимо подныривать под располагающимися в бассейне разделительными дорожками, а не преодолевать их сверху.

Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из плавательного бассейна посетитель обязан сдать ключ от шкафа раздевальной и плавательный инвентарь, полученный в аренду, гардеробщику.

Персонал МБУ «ФОК «ЛИДЕР» имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания, удалять посетителей, нарушающих настоящие правила.

Занятия в бассейне могут быть приостановлены на время проведения профилактических, ремонтных и иных работ.

#### **4. Правила посещения тренажерного зала МБУ «ФОК «ЛИДЕР»**

Посетитель обязан строго соблюдать длительность посещения - продолжительность одного посещения тренажерного зала составляет 90 ( девяносто ) минут.

Посетитель тренажерного зала МБУ «ФОК «ЛИДЕР» должен иметь

медицинское заключению о состоянии здоровья.

К самостоятельным занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста. Лицам старше 55 лет иметь справку о допуске к занятиям от терапевта.

Посещать тренажерный зал необходимо в специальной спортивной одежде (верхняя часть тела должна быть закрыта) и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале.

Посетитель обязан соблюдать правила личной гигиены во время тренировки: необходимо использовать полотенце при использовании тренажеров.

При возникновении вопросов об использовании того или иного тренажера необходимо обращаться к администратору бассейна.

Во избежание получения травм необходимо соблюдать основные принципы построения тренировки, информацию о которых посетитель МБУ «ФОК «ЛИДЕР» получает при прохождении первоначального инструктажа.

При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.

При использовании на занятиях свободных весов (гантелей, штанг, гирь) необходимо подбирать их вес, исходя из своего уровня подготовленности.

Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и строго соблюдать положения инструкции, которой оснащен тренажер, а также предупреждающие надписи.

При использовании оборудования тренажерного зала более одного подхода необходимо быть внимательным к тем посетителям МБУ «ФОК «ЛИДЕР», которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием.

Во время занятий запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений фитнес-объекта, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.

Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрывов троса, механические повреждения) сообщите об этом администрации МБУ «ФОК «ЛИДЕР».

Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.

Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны инструктора или партнера.

Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке инструктором или партнером.

С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без навыков;

Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению;

При выполнении базовых упражнений (стеновая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом;

После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места;

При пользовании душем, во избежание ожогов, следует сначала открыть

холодную воду, а затем горячую, закрывать следует сначала горячую, а потом холодную. После приема душа обязательно закрывать все краны;

Посетителям МБУ «ФОК «ЛИДЕР» рекомендуется не оставлять свои вещи без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация МБУ «ФОК «ЛИДЕР» ответственности не несет;

При нанесении материального ущерба имуществу МБУ «ФОК «ЛИДЕР» администрация вправе требовать возмещения полной стоимости поврежденного имущества;

Пользование тренажерным залом может быть ограничено при проведении профилактических, ремонтных и иных работ.

## **5. Обязанности и ответственность посетителей**

Посетители МБУ «ФОК «ЛИДЕР» должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала МБУ «ФОК «ЛИДЕР»: инструкторов/тренеров, дежурных администраторов, медицинских работников в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

Посетители МБУ «ФОК «ЛИДЕР» должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Посетитель МБУ «ФОК «ЛИДЕР» обязан внимательно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу МБУ «ФОК «ЛИДЕР» о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в МБУ «ФОК «ЛИДЕР», а также о любых ограничениях к занятиям в МБУ «ФОК «ЛИДЕР».

Для посетителей при посещении МБУ «ФОК «ЛИДЕР» по абонементу действуют следующие правила:

Запрещается передавать документ на право посещения бассейна (абонемент) третьим лицам, не указанным в абонементе.

Пропущенные занятия (посещения) по причине болезни переносятся при наличии подтверждающего документа (больничный лист, справка о временной нетрудоспособности). Перенос занятий (посещений) по иным причинам не производится.

Повторный перенос перенесенных, но неиспользованных занятий (посещений), не производится.

Потребитель имеет право однократно бесплатно переоформить абонемент на третье лицо.

В случае утраты абонемента потребителю выдается его дубликат.

Если абонемент забыт, посетитель обязан оплатить разовое посещение.

Приобретение абонемента на посещение плавательного бассейна является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с данными Правилами и безоговорочно с ними согласен, а также подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне.

Посетителям МБУ «ФОК «ЛИДЕР» запрещается:

Находиться в помещениях МБУ «ФОК «ЛИДЕР», за исключением помещения

фойе, в верхней уличной одежде и обуви;

Находиться на трибунах плавательного бассейна МБУ «ФОК «ЛИДЕР», за исключением спортивно-массовых мероприятий, подразумевающих наличие зрителей;

Бегать по лестницам и обходным дорожкам бассейна;

Ходить босиком или в бахилах в бассейне, тренажерном зале, раздевалке и душевой;

Кричать и громко разговаривать во время проведения физкультурно-оздоровительного занятия;

Посещать бассейн и тренажерный зал при повреждении или серьезных заболеваниях кожного покрова;

Посещать бассейн с заболеваниями, при которых не рекомендуются физические нагрузки, а также при физическом или эмоциональном недомогании;

Приступать к занятиям в бассейне или тренажерном зале, не сообщив дежурному администратору или медицинскому работнику о наличии хронических заболеваний, недавно перенесённых острых заболеваниях, других причинах, при которых может возникнуть ограничение физических нагрузок.

Родители, опекуны или лица, в сопровождении которых находятся дети, обязаны обеспечить должный контроль за их поведением и состоянием их здоровья. Вышеуказанные лица отвечают за безопасность детей, а также за ущерб, нанесенный ими.

Посетители МБУ «ФОК «ЛИДЕР» должны бережно относиться к имуществу бассейна, не допуская его порчу или утрату. После окончания сеанса посетитель бассейна должен вернуть на место использованный им инвентарь и оборудование.

## **6. Обязанности и ответственность администрации МБУ «ФОК «ЛИДЕР»**

Административный, инструкторский и технический персонал МБУ «ФОК «ЛИДЕР» при выполнении своих должностных обязанностей обязан соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, правила внутреннего распорядка МБУ «ФОК «ЛИДЕР», нормы этического общения.

Административный, инструкторский и технический персонал МБУ «ФОК «ЛИДЕР» обязан выполнить все мероприятия, необходимые для создания безопасных и комфортных условий посещения посетителями бассейна и тренажерного зала МБУ «ФОК «ЛИДЕР».

Администрация МБУ «ФОК «ЛИДЕР» не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью посетителя МБУ «ФОК «ЛИДЕР», наступивший в результате:

- невыполнение посетителем МБУ «ФОК «ЛИДЕР» рекомендаций лечащего врача по уровню допустимой физической нагрузки;
- несоблюдение Заказчиком противопоказаний лечащего врача по занятиям тем или иным видом спорта;
- неосторожности посетителя МБУ «ФОК «ЛИДЕР»;
- проведение посетителем МБУ «ФОК «ЛИДЕР» физкультурно-оздоровительного занятия по собственной программе, несогласованной со специалистом МБУ «ФОК «ЛИДЕР»;

- нарушения посетителем правил МБУ «ФОК «ЛИДЕР», правил техники безопасности, рекомендаций специалистов МБУ «ФОК «ЛИДЕР», а также предписание запретительных знаков и табличек, размещенных на информационных стенах или на оборудовании;
- в иных случаях, предусмотренных договором/контрактом и/или законодательством Российской Федерации.

## **7. Права посетителей МБУ «ФОК «ЛИДЕР»**

Посетитель МБУ «ФОК «ЛИДЕР» имеет право:

- Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг;
- Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

## **8. Права администрации МБУ «ФОК «ЛИДЕР»**

Администрация МБУ «ФОК «ЛИДЕР» имеет право:

Лишать права посещения МБУ «ФОК «ЛИДЕР» лиц, нарушающих настоящие правила посещения МБУ «ФОК «ЛИДЕР».

## **9. Разрешение конфликтных ситуаций**

В случае причинения материального ущерба зданию и оборудованию МБУ «ФОК «ЛИДЕР» действиями посетителя МБУ «ФОК «ЛИДЕР» вопрос о возмещении ущерба решается путем согласования. В случае невозможности достижения согласия - в судебном порядке.

В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников МБУ «ФОК «ЛИДЕР» вопрос о возмещении ущерба решается путем согласования. В случае невозможности достижения согласия - в судебном порядке.

## **10. Фото- и видеосъемка на территории МБУ «ФОК «ЛИДЕР»**

На территории ФОК запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией.

## **11. Заключительные положения**

Пользование абонементом или разовое посещение является свидетельством ознакомления и безоговорочного принятия данных Правил.

Персонал МБУ «ФОК «ЛИДЕР» имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания посетителям МБУ «ФОК «ЛИДЕР».

Лица, неоднократно нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения МБУ «ФОК «ЛИДЕР».

За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация МБУ «ФОК «ЛИДЕР» ответственности не несет.